

## Conditions générales d'utilisation du site *marylinsophrologue.fr*

### Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site marylinsophrologue.fr (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre l'entreprise Marilyn Richard, l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

### Article 2 : [Mentions légales](#)

Le présent document est réalisé dans le cadre de l'activité de sophrologue de Marilyn Richard, domiciliée au 37A chemin Meney, 38100 Grenoble, immatriculée à la CMA Isère et ayant pour SIRET 83092563200010.

L'hébergeur du site marylinsophrologue.fr est la société WIX, Online Platform Limited. Adresse : 1 Gant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

### Article 3 : Accès au site

Le site marylinsophrologue.fr permet d'accéder aux services suivants :

- Informations sur les prestations proposées par Marilyn Richard ;

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

#### **Article 4 : Collecte des données**

Aucune collecte de données personnelles n'est effectuée sur le site marylinsophrologue.fr.

Le client contacte le thérapeute par téléphone ou par mail sans passer par le site internet. En cas de collecte de données hors internet, Marilyn Richard s'engage à ne divulguer aucune information ni donnée concernant ses clients

#### **Article 5 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos ainsi que les contenus du site marylinsophrologue.fr (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation pour un usage professionnel ou personnel est proscrite.

#### **Article 6 : Responsabilité**

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site marylinsophrologue.fr sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant

après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

#### **Article 7 : Liens hypertextes**

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

#### **Article 8 : Cookies**

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site marylisophrologue.fr

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

### **Article 9** : Règlement des accompagnements individuels ou séance de groupe

Les accompagnements individuels ou les séances de groupe se déroulant en visioconférence devront faire l'objet d'un règlement dans les 48 heures précédant ladite séance par les moyens de règlements disponibles à savoir : virement bancaire, chèque ou Paypal.

### **Article 10** : Annulation des séances individuelles ou en groupe

Si le client souhaite annuler son rendez-vous, il doit le faire soit par téléphone soit par mail 48h avant le rendez-vous. Passé le délai de 48 heures, la séance est due en totalité et aucun remboursement ne sera effectué.

### **Article 11** : Accompagnement en autonomie

Les accompagnements en autonomie proposés par Marilyn Richard sont accessibles en cliquant sur un lien pour accéder à la plateforme Teachizy. Les conditions générales de vente liées aux accompagnements en autonomie ainsi que leurs règlements sont celles de la plateforme Teachizy. En aucun cas Marilyn Richard ne pourra être tenue responsable des transactions et accès à la plateforme. Cependant, en cas de difficultés pour accéder aux fichiers d'accompagnement, merci de nous contacter par mail : [marylinsophrologue@gmail.com](mailto:marylinsophrologue@gmail.com)

**Article 12 : Durée du contrat**

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

**Article 13 : Droit applicable et juridiction compétente**

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

**Article 14 : Médiation en cas de litige**

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »

**Article 15 : Gestion des données personnelles – RGPD**

Le site [www.marylinsophrologue.fr](http://www.marylinsophrologue.fr) accorde une grande importance à la protection des biens et des personnes en matière de gestion des données personnelles.

Nous sommes en conformité avec les lois et réglementations françaises et européennes en vigueur, notamment la loi 78-87 du 6 janvier 1978, la loi

2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Notre site ne collecte des informations personnelles sur les utilisateurs que lorsque cela est strictement nécessaire pour les services proposés. Les utilisateurs fournissent ces informations de manière consciente et volontaire. Nous informons clairement les utilisateurs si la fourniture de ces informations est obligatoire ou facultative.

Les données sont conservées durant 1 an. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tous les utilisateurs ont le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et de s'opposer aux données personnelles les concernant.

Pour exercer ce droit, vous pouvez envoyer votre demande par e-mail ou par courrier postal accompagné d'une copie de votre pièce d'identité avec signature.

Nous garantissons que les informations personnelles des utilisateurs ne seront jamais publiées, échangées, transférées, cédées ou vendues à des tiers sans leur consentement.

Notre site est conforme au RGPD et les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

[Votre assurance](#)

> RC PRESTATAIRE DE SERVICE



# ATTESTATION

Madame Marylin RICHARD  
37A chemin Meney

38100 Grenoble

**AGENT**

**MME CLERC MARIE**

12 RUE ST LAURENT

77400 LAGNY SUR MARNE

**Tél : 01 64 30 05 83**

E-mail : [agence.marieclerc@axa.fr](mailto:agence.marieclerc@axa.fr)

Portefeuille : 0077022244

[Vos références:](#)

**Contrat groupe n°5661127104**

Chambre Syndicale de la Sophrologie

**Membre N° : 20737**

AXA France IARD, atteste que :

**Madame Marylin RICHARD  
37A chemin Meney**

**38100 Grenoble**

adhère au contrat d'assurance de groupe N°5661127104 souscrit par la Chambre Syndicale de la Sophrologie le 01/01/2014 pour couvrir son activité de :

**SOPHROLOGUE**

La présente attestation ne peut engager l'Assureur au-delà des limites et conditions du contrat auquel elle se réfère.

La présente attestation est valable pour la période du **08/11/2024** au **08/11/2025** sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le Code des Assurances ou le contrat.

Fait à LAGNY SUR MARNE le 08/11/2024

Pour la société :

A handwritten signature in black ink that reads 'J. Ariss' with a horizontal line underneath.

**AXA France IARD SA**

Société anonyme au capital de 214 799 030 Euros

Siège social : 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex - 722 057 460 R.C.S. Nanterre

Entreprise régie par le Code des assurances - TVA intracommunautaire n° FR 14 722 057 460

Opérations d'assurances exonérées de TVA - art. 261-C CGI - sauf pour les garanties portées par AXA Assistance

Je soussigné, Séverine CARQUEVILLE, représentant légal du centre de formation professionnelle FormaQuietude enregistré sous le numéro de déclaration d'existence 84380675438 à la préfecture de région Auvergne-Rhône-Alpes,

Atteste que **Madame Marylin RICHARD** participe à un stage de formation :

**SOPHROLOGUE - Titre RNCP - Niveau 5 (Samedi/Dimanche)**

Nature de la formation :	Actions de formation
Objectifs :	Objectifs de la formation : Devenir Sophrologue
	Objectifs pédagogiques : Maîtriser les 4 premiers degrés de la sophrologie Maîtriser la conception et la procédure de création de protocole Animer une séance de sophrologie en individuel ou en groupe Gérer, promouvoir et développer une activité de sophrologie
Formateur :	Nancy RENOUX, Marine FARISSI, Nils GUERIN, Johanna BUISSIERE  Sophrologue & Formatrice professionnelle en création d'entreprise et en sophrologie
Lieu :	En classe virtuelle à distance
Date de début de la formation :	27/01/2024
Date de sortie de la formation :	15/12/2024
Nombre d'heures déjà suivies à ce jour :	154.00 heures / 203.00 heure(s)
Jours de présence à ce jour :	samedi 27 janvier 2024, dimanche 28 janvier 2024, samedi 30 mars 2024, dimanche 31 mars 2024, samedi 20 avril 2024, dimanche 21 avril 2024, samedi 11 mai 2024, dimanche 12 mai 2024, samedi 15 juin 2024, dimanche 16 juin 2024, samedi 22 juin 2024, dimanche 23 juin 2024, samedi 27 juillet 2024, dimanche 28 juillet 2024, samedi 31 août 2024, dimanche 01 septembre 2024, samedi 21 septembre 2024, dimanche 22 septembre 2024, samedi 12 octobre 2024, dimanche 13 octobre 2024, samedi 26 octobre 2024, dimanche 27 octobre 2024, vendredi 15 novembre 2024, samedi 16 novembre 2024, dimanche 17 novembre 2024, samedi 23 novembre 2024, dimanche 24 novembre 2024, samedi 14 décembre 2024, dimanche 15 décembre 2024

Cette attestation est délivrée pour valoir ce que de droit.

Fait à GRENOBLE, le 15/12/2024.

Cachet et signature du centre de formation  
**Séverine CARQUEVILLE, Présidente**

---

FormaQuiie  
9 Avenue Paul Verlaine 3  
Tél. : 04 76 22 80 43 – Email : sec  
SASU au capital de 1000 € – 834 029 266 R.C.S. GRENOBLE

FORMAQUIETUDE RHONE-ALPES  
9 Avenue Paul Verlaine  
38100 GRENOBLE  
04 76 22 80 43  
Siret : 834 029 266 00014 - Code APE : 8559A  
Organisme de Formation enregistré sous le n° 84 38 06 754 38  
auprès du Préfet de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

A



## INSTITUT DE FORMATION À LA SOPHROLOGIE

Établissement d'enseignement professionnel depuis 2003

### ATTESTATION DE SPÉCIALISATION

Sophrologue spécialisé dans l'accompagnement  
des personnes acouphéniques

Ce certificat est attribué à **RICHARD Marylin**

Pour avoir terminé le parcours IFS - Acouphènes | E-learning

Fait à Paris, le 25 octobre 2024

Le (la) représentant(e) de l'organisme

**Claire Van Broukhoven**

Le titulaire

**RICHARD Marylin**